

19 settembre

## PROFESSIONE SPA MANAGER

19 settembre 2013 | PALERMO | h 15-19 | Villa Bonocore Maletto

### Come gestire un centro wellness e tecniche di vendita.

Gestire un centro wellness o una SPA significa fare impresa, conoscere le leve azionabili e muoverle nei tempi e modi opportuni. Il cliente di oggi è sempre più attento alla scelta della propria SPA. È, infatti, importante identificare una corretta strategia di gestione del centro benessere, adeguata alle dimensioni del servizio. Ma come creare packaging dinamici per la SPA? Diventa indispensabile fornire un prodotto che rappresenti anche un' *esperienza*.

### GLI ARGOMENTI

- Tendenze e mercato di SPA e Centri Benessere
- 7 Strategie per eccellere
- Wellness e Medicina estetica: sinergie di Business e di Cura del cliente (intervento del **Dott. Palmeri** – Specialista in chirurgia vascolare e esperto in medicina estetica ed integrata, Palermo)
- Principi attivi e qualità dei prodotti cosmetici "organici" (intervento del **Dott. Margiacchi** – Scientific Manager presso Experience srl cosmetici – Firenze)
- Key Performance Indicators: numeri che servono
- Elementi di Marketing

### DATE E SEDE

- 19 settembre | Palermo | h 15 -19 | Villa Bonocore Maletto

### ISCRIZIONE E COSTI

Per poter partecipare è necessario accreditarsi. Contattaci al 091 6111062

**cod. 01** | n° 1 seminario € 80,00 pp

**cod. 02** | n° 2 colleghi € 70 ,00 pp

### UTILITY

- Download dei contenuti
- Attestato di partecipazione
- Coffee break

### RELATORI



**Fabrizio Palmitessa**  
SPA consultant  
**WELL DONE SPA**

**Well done  
SPA**

#### Fabrizio Palmitessa.

Ceo e fondatore presso Well done SPA  
SPA Manager  
Vincitore **Blue Diamond Award** come **Migliore SPA Manager 2013** presso *Forum Hotel & SPA*  
Candidato al Black Diamond Award per **Migliore SPA Manager 2012** presso *Forum Hotel & SPA*



**Dott. E. Palmeri**  
Specialista in chirurgia vascolare e  
esperto in medicina estetica ed  
integrata, Palermo



#### Dott. R. Margiacchi

Scientific Manager presso Experience srl  
cosmetici – Firenze