

## WEBINAR *by errequadro*



*Be excellent!*

Il marketing è una risorsa aziendale di facile accesso per tutti.

## 10 ERRORI PIU' COMUNI NELLE RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI

Chi si occupa di rispondere alle mail ha una grande responsabilità nella vendita: tutti gli investimenti in termini di marketing e di pianificazione delle azioni di un hotel possono essere compromessi da un'impostazione errata delle indicazioni da fornire al cliente. Le informazioni importanti come tariffe, posizione, servizi, vengono date solo dopo richiesta del cliente stesso, con risultati non eccellenti.

Rispondere in maniera rapida e con cura, in alcuni casi, non basta per *non* perdere le prenotazioni.

### GLI ARGOMENTI

- Gli errori più comuni
- La gestione delle mail
- Tasso di conversione
- Tariffa comunicata
- Layout
- Analisi del contenuto
- Mettersi nei panni del cliente
- La prima impressione è quella che conta
- Tempistica e chiarezza: le armi vincenti

### DATA

13 febbraio 2014 | h 15 -16.30 |

### ISCRIZIONE GRATUITA

Invia il modulo di accreditamento

### UTILITY

- Download dei contenuti
- Attestato di partecipazione



**VALENTINA LINO**

Marketing  
errequadro

